

LONG TERM CARE ITALIANA

NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS. Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni Contrattuali prima della sottoscrizione della polizza.

Ed. 06/2014.

Eventuali aggiornamenti successivi del presente fascicolo, non derivanti da innovazioni normative, potranno essere consultati sul sito internet della Società al seguente indirizzo: www.italiana.it.

A - INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE**1. INFORMAZIONI GENERALI**

- a. Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, appartenente al Gruppo Reale Mutua
- b. Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 – 20149 Milano – Italia
- c. Telefono 02/397161 – fax 02/3271270 - Sito Internet: www.italiana.it - e-mail: benvenutinitaliana@italiana.it
- d. Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'Art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella Legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 all'albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

2. INFORMAZIONI SULLA SITUAZIONE PATRIMONIALE DELL'IMPRESA (dati relativi all'ultimo bilancio approvato)

Il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 394 milioni di euro di cui 40 milioni di euro relativi al capitale sociale, e 354 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari al 217%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

B - INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

La informiamo che su www.italiana.it è **disponibile un'Area Riservata** che le permetterà di consultare la Sua posizione assicurativa (come previsto dal Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013) e di usufruire di altre comode funzionalità. L'accesso è consentito gratuitamente seguendo le semplici istruzioni di registrazione presenti sul sito.

La durata iniziale è stabilita in 1 anno ed è presente in polizza la clausola di tacito rinnovo. Ad ogni scadenza contrattuale **Italiana Assicurazioni si impegna a rinnovare annualmente l'assicurazione per tutta la vita dell'Assicurato, salvo quanto previsto all'Art. 2.4 delle Condizioni Contrattuali.**

La scelta effettuata si può rilevare nella relativa casella ("tacito rinnovo") presente sulla scheda di polizza.

AVVERTENZA

È facoltà del Contraente comunque impedirne il rinnovo, ovvero rinunciare al contratto, mediante la disdetta, da effettuare con lettera raccomandata spedita almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto.

La disdetta ha come effetto la risoluzione del rapporto contrattuale.

Per i dettagli sulle modalità di disdetta si rimanda all'Art. 2.3 delle Condizioni Contrattuali.

3. COPERTURE ASSICURATIVE OFFERTE – LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

Il prodotto "Long Term Care Italiana" contiene garanzie assicurative per tutelarsi da rischi relativi alla perdita dell'autosufficienza.

Nella scheda di polizza sono indicate le garanzie acquistate e quindi operanti, nonché le relative somme assicurate.

Eventuali pattuizioni extracontrattuali non rientranti nello standard del prodotto, saranno oggetto di appositi allegati o appendici che entreranno a far parte del contratto medesimo.

Riportiamo di seguito le garanzie offerte dalla polizza.

- **GARANZIA RENDITA** - regolamentata all'Art. 4.4 (primo punto) delle Condizioni Contrattuali. Corrisponde all'Assicurato una rendita vitalizia mensile dell'importo pattuito e riportato nella scheda di

polizza, **in caso di perdita dell'autosufficienza**, considerando non autosufficiente la persona che:

- **perde tre delle quattro seguenti facoltà della vita quotidiana: lavarsi, nutrirsi, muoversi e vestirsi;**
- **a seguito di demenza senile o sindrome similare (morbo di Alzheimer) ha necessità dell'assistenza costante di un'altra persona per arrivare a compiere almeno tre delle quattro facoltà sopra elencate.**

La rendita assicurata viene erogata mediante l'accensione di una polizza Vita di rendita vitalizia immediata rivalutabile, emessa in base alle tariffe di Italiana Assicurazioni, che avrà effetto dalla data di formalizzazione da parte di Italiana Assicurazioni dello stato di non autosufficienza, con inizio dei versamenti una volta trascorsi 90 giorni da tale data.

- **GARANZIA CAPITALE – in caso di perdita dell'autosufficienza**, regolamentata all'Art. 4.4 (secondo punto) delle Condizioni Contrattuali. Secondo le medesime modalità previste per la precedente garanzia di Rendita, **Italiana Assicurazioni corrisponde il capitale indicato nella scheda di polizza.**

AVVERTENZA

Le norme relative alla perdita dell'autosufficienza sono riportate **in dettaglio all'Art. 4.2 delle Condizioni Contrattuali.**

Le norme relative all'erogazione della rendita e del capitale sono riportate **in dettaglio agli Artt. 5.3 e 5.4 delle Condizioni Contrattuali.**

AVVERTENZA

Sono presenti limitazioni ed esclusioni alle coperture assicurative che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo o all'interruzione dell'erogazione della rendita. Gli aspetti di dettaglio sono riportati ai seguenti Artt.:

- **3.1** Chi non assicuriamo;
- **3.2** Cosa non assicuriamo;
- **5.3** Pagamento della rendita – Rivedibilità dello stato di non autosufficienza.

4. PERIODI DI CARENZA CONTRATTUALE

AVVERTENZA

Sono presenti nelle Condizioni Contrattuali delle carenze, ovvero periodi di tempo che intercorrono tra la data di stipulazione della polizza e l'effettiva decorrenza della garanzia.

Gli aspetti di dettaglio sono riportati all'Art. 4.3 delle Condizioni Contrattuali.

5. DICHIARAZIONI DELL'ASSICURATO IN ORDINE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO – QUESTIONARIO SANITARIO - NULLITÀ

AVVERTENZA

È necessario rispondere in maniera precisa e veritiera, senza omettere circostanze o informazioni concernenti il proprio stato di salute, alle domande previste dal questionario sanitario in quanto l'assicurazione è prestata in base a tali dichiarazioni.

Ai sensi degli Artt. 1892 e 1893 del Codice Civile le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato/Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, **possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione dell'assicurazione.**

6. AGGRAVAMENTO E DIMINUZIONE DEL RISCHIO E VARIAZIONI NELLA PROFESSIONE

Il Contraente o l'Assicurato, ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile, deve dare comunicazione scritta a Italiana Assicurazioni di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Italiana Assicurazioni possono comportare la **perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.**

Nel caso di diminuzione del rischio Italiana Assicurazioni, ai sensi dell'Art. 1897 del Codice Civile, è tenuta a ridurre il premio o le rate di premio successivi alla comunicazione del Contraente o dell'Assicurato e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Nell'ambito del ramo malattia non è da considerarsi aggravamento di rischio un peggioramento dello stato di salute dell'Assicurato, se ed in quanto sopravvenuto in corso di contratto e non ad esso preesistente, **fatta eccezione per i peggioramenti dello stato di salute elencati all'Art. 3.1 delle Condizioni Contrattuali, per i quali si configura invece un aggravamento di rischio che comporta la cessazione dell'assicurazione.**

Tali circostanze riguardano le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, A.I.D.S. e sindromi correlate, schizofrenia, psicosi ed infermità mentali determinate da sindromi organiche cerebrali.

7. PREMI

Il periodo indica la durata del contratto in rapporto al premio (appunto, periodico), il frazionamento riguarda solo il pagamento del premio che, pur se frazionato, resta unico.

Esiste la possibilità di frazionare il premio annuo imponibile in rate non inferiori ad un mese, con onere aggiuntivo pari al 2% del premio totale annuo e sempreché il premio totale di rata che ne risulta non sia inferiore a € 60,00.

L'eventuale frazionamento del premio è quello indicato nella scheda di polizza nell'apposito campo "rateazione".

Si ricordano i mezzi di pagamento ammessi:

- denaro contante, entro i limiti previsti dalla normativa in vigore;
- assegni bancari e circolari;
- bonifici bancari;
- bollettini postali;
- bancomat (solo presso le Agenzie dotate di POS).

8. ADEGUAMENTO DEL PREMIO E DELLE SOMME ASSICURATE

Il contratto non prevede la possibilità di indicizzazione, ovvero di adeguamento del premio e delle somme assicurate.

9. DIRITTO DI RECESSO

AVVERTENZA

Il contratto non prevede possibilità di disdetta tra le parti in caso di sinistro.

Nell'ipotesi di un'evoluzione consistente del rischio, rispetto alle basi tecniche utilizzate per la determinazione dei premi, è prevista la possibilità da parte di Italiana Assicurazioni di procedere a modifiche tariffarie. Il Contraente avrà facoltà di accettare il rinnovo contrattuale o rinunciare. La rinuncia ha come effetto la risoluzione del contratto.

Per gli aspetti di dettaglio si rimanda agli Artt. 2.4 e 2.5 delle Condizioni Contrattuali.

10. PRESCRIZIONE E DECADENZA DEI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno che decorre dalle singole scadenze.

Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (Art. 2952 del Codice Civile).

11. LEGGE APPLICABILE

Al contratto che verrà stipulato si applica la legge italiana.

Premesso che le parti hanno la facoltà di assoggettare il contratto ad una diversa legislazione, ferma la prevalenza delle disposizioni specifiche in materia di assicurazione obbligatoria nonché delle norme imperative nazionali, Italiana Assicurazioni indica come opzione prescelta l'applicazione della legge italiana.

12. REGIME FISCALE

L'attuale aliquota d'imposta è pari al 2,5%.

C - INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI**13. SINISTRI – LIQUIDAZIONE DELL'INDENNIZZO****AVVERTENZA**

La data di insorgenza del sinistro corrisponde al verificarsi dell'evento per cui è prestata la garanzia, ovvero il momento della perdita dell'autosufficienza.

L'evento è rappresentato dal sopravvenuto stato di non autosufficienza

In caso di sinistro l'Assicurato deve dare, appena possibile, avviso scritto a Italiana Assicurazioni, allegando la certificazione medica sulla natura della patologia e fornire tutta la documentazione successiva, **secondo quanto riportato all'Art. 5.1 delle Condizioni Contrattuali.**

Si evidenzia che l'Assicurato sarà tenuto a sottoporsi ad eventuali accertamenti e controlli medici disposti da Italiana Assicurazioni, produrre la documentazione medica del caso **sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato.**

Le spese relative a certificati medici e altre documentazioni mediche richieste da Italiana Assicurazioni sono a carico dell'Assicurato.

Per gli aspetti di dettaglio circa gli obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro, si rimanda all'Art. 5.1 delle Condizioni Contrattuali.

14. RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio **"Benvenuti in Italiana"** Italiana Assicurazioni, Via M. U. Traiano, 18 – 20149 Milano, **Numero Verde 800-101313** (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02 39717001, **e-mail: benvenutitaliana@italiana.it**. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'**IVASS – Servizio tutela degli utenti** – Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

In caso di controversia con un'Impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può attivare la rete FIN-Net di risoluzione delle controversie transfrontaliere accessibile dal sito internet **www.ivass.it**, sezione "Per il consumatore", oppure inoltrando reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-Net.

15. ARBITRATO**AVVERTENZA**

Per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di **ricorrere all'arbitrato**, in tal caso il Collegio Medico, per lo svolgimento dell'arbitrato stesso, risiede nel comune, sede di istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

In alternativa sarà sempre possibile rivolgersi **all'Autorità Giudiziaria.**

La norma è contenuta nell'Art. 2.6 delle Condizioni Contrattuali.

16. MEDIAZIONE

Qualora una delle parti del presente contratto intenda agire in giudizio per una controversia avente ad oggetto gli obblighi contrattuali dovrà, preliminarmente esperire la procedura di mediazione obbligatoria prevista dal D. Lgs. n. 28/2010 e successive modificazioni ed integrazioni.

GLOSSARIO

Il significato di alcuni termini di questa Nota Informativa e delle Condizioni Contrattuali è il seguente:

ASSICURATO

La persona protetta dall'assicurazione.

CENTRI DIAGNOSTICI

Strutture poliambulatoriali regolarmente autorizzate per le indagini diagnostiche.

CONTRAENTE

La persona che stipula il contratto con Italiana Assicurazioni.

DAY HOSPITAL / DAY SURGERY

Struttura sanitaria autorizzata avente posti letto per degenza diurna, che eroga terapie mediche (day hospital) o prestazioni chirurgiche (day surgery) eseguite da medici chirurghi specialisti con redazione di cartella clinica.

INDENNIZZO

La somma dovuta da Italiana Assicurazioni in caso di sinistro.

INFORTUNIO

Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

LUOGO DI CURA

Istituto universitario, ospedale, casa di cura, day hospital / day surgery, regolarmente autorizzati a fornire assistenza ospedaliera.

MALATTIA

Ogni riscontrabile alterazione dello stato di salute dell'Assicurato non dipendente da infortunio.

MALFORMAZIONE – DIFETTO FISICO

Alterazione organica, congenita o acquisita durante lo sviluppo fisiologico, che sia evidente o sia clinicamente diagnosticata prima della stipulazione della polizza.

POLIZZA

L'insieme dei documenti che comprovano il contratto di assicurazione.

RESIDENZA

Luogo in Italia in cui l'Assicurato ha stabilito la dimora abituale.

RICOVERO – DEGENZA

Permanenza in luogo di cura con pernottamento o in day hospital / day surgery.

SCHEDA DI POLIZZA

Documento che riporta i dati anagrafici del Contraente e quelli necessari alla gestione della polizza, le dichiarazioni e le scelte del Contraente, i dati identificativi del rischio assicurato e la sottoscrizione delle Parti. È indicato con Mod. INF54260.

SINISTRO

Il verificarsi dell'evento per cui è prestata la garanzia.

STRUTTURE SANITARIE

Luoghi di cura, poliambulatori medici, centri diagnostici autorizzati.

Italiana Assicurazioni è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

Il rappresentante legale
Andrea Bertalot

